

Ogólne Warunki Świadczenia Usług nr 1/2022/PZU



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.....strona 2

PAKIET OPIEKI

Standard	Załącznik 1a -	strona 5
Komfort	Załącznik 1b -	strona 8
Komfort PLUS	Załącznik 1c -	strona 13

Wzór odstąpienia od umowy	Załącznik 2 -	strona 18
Wzór wypowiedzenia - z dniem zakończenia umowy terminowej.....	Załącznik 3 -	strona 19
Wzór wypowiedzenia - po przejściu umowy na czas nieokreślony.....	Załącznik 3 -	strona 20

- PZU Zdrowie lub Podmiot Współpracujący ma prawo odmówić udzielenia Świadczenia, jeżeli Pacjent, zgodnie z aktualnym stanem wiedzy medycznej, nie wymaga wykonania danego Świadczenia lub jego wykonanie mogłoby spowodować zagrożenie dla zdrowia lub życia Pacjenta.
- Udzielanie Świadczeń nie obejmuje kosztów zakupu przez PZU Zdrowie lub Podmioty Współpracujące produktów leczniczych, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobów medycznych, w tym w szczególności: protez, implantów, soczewek, okularów, szkieł kontaktowych, urządzeń korygujących, rozruszników lub stymulatorów.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PZU ZDROWIE

- PZU Zdrowie co do zasady ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Osoby Uprawnione (Pacjentów), o ile szkody te pozostają w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy. Jednakże PZU Zdrowie nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Osoby Uprawnione (Pacjentów) szkody pozostające w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy, jeżeli do nich dojdzie:
 - na skutek działania siły wyższej lub,
 - na skutek niezastosowania się Pacjenta do zaleceń personelu medycznego PZU Zdrowie lub,
 - w razie nieotrzymania od Osoby Uprawnionej (Pacjenta) lub przedstawiciela ustawowego Osoby Uprawnionej (Pacjenta) informacji potrzebnych do wykonania Świadczenia zdrowotnego, Zatajenia takich informacji, a także w przypadku, gdy podane przez Osobę Uprawnioną (Pacjenta), przedstawiciela Osoby Uprawnionej (Pacjenta) lub opiekuna faktycznego informacje okażą się nieprawdziwe;
 - w przypadkach, gdy nie można przypisać winy PZU Zdrowie, a w sytuacji określonej art. 430 Kodeksu cywilnego, nie można przypisać winy osobie, której PZU Zdrowie powierzył wykonanie czynności.
- PZU Zdrowie posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nie należytego wykonania Świadczeń zdrowotnych.

§ 7 PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

- Wykonywanie postanowień Umowy polega na udostępnieniu Osobie Uprawnionej (Pacjentowi) Usług medycznych w Placówkach Medycznych PZU Zdrowie w okresie obowiązywania umowy, zgodnie z wybranym Zakresem umowy i na zasadach określonych w OWŚU, których potrzeba realizacji pojawiła się w okresie trwania Umowy – objęcie Opieką.
- Zakres Świadczeń zdrowotnych zależnie od wybranego pakietu jest opisany w **Załączniku nr 1a, 1b, 1c** do OWŚU.
- PZU Zdrowie zastrzega sobie prawo do zmiany Placówek Medycznych w trakcie obowiązywania Umowy. Aktualny wykaz Placówek Medycznych dostępny jest na stronie internetowej <https://www.pzu.pl/kontakt-i-pomoc/znajdz-punkt-medyczny?medicalFacilityType=all> oraz pod numerem infolinii PZU Zdrowie przy czym dostęp do nich każdorazowo określony jest w Umowie.

§ 8 ZAWARCIE UMOWY I CZAS JEJ TRWANIA

- Umowa zostaje zawarta na okres 12 pełnych miesięcy**, licząc od Daty uzyskania uprawnień, zgodnie z oświadczeniem Klienta wyrażonym we Wniosku o zawarcie Umowy Zamówieniu. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zamówienia.
- Umowa jest zawierana na podstawie oferty jej zawarcia złożonej przez Klienta i jej przyjęcia przez Zleceniobiorcę. Klient składa ofertę na Wniosek Zleceniobiorcy.
- Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem miesiąca przypadającego po dacie zarejestrowania przez Klienta poprawnie wypełnionego Wniosku o zawarcie umowy Zamówienia oraz uiszczeniu przez Klienta Opłaty za pierwszy Okres Płatności. W przypadku Wniosek zarejestrowanych od 26 dnia danego miesiąca, Data uzyskania uprawnień jest pierwszym dniem drugiego w kolejności miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym zostało zarejestrowane poprawnie wypełnione Zamówienie oraz uiszczona została Opłata za pierwszy Okres Płatności.
- Umowa po upływie 12 miesięcy zostanie przedłużona automatycznie na czas nieokreślony** chyba że na co najmniej 30 dni przed datą upływu 12 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy, nastąpi jej wypowiedzenie przez jedną ze stron.
- W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, każda ze stron może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
- Zleceniobiorca może zaproponować zmianę warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony w każdym momencie. Klient jest zobowiązany do poinformowania Zleceniobiorcy o swojej decyzji. Jeśli Klient akceptuje warunki zawarte w ofercie wystarczającym sposobem poinformowania Zleceniobiorcy jest uiszczenie Opłaty w wysokości i terminie wskazanym w ofercie.
- Składając Wniosek o zawarcie umowy – Zamówienie, Klient wnosi Opłatę na poczet uruchomienia Umowy.
- Dostarczenie Zleceniobiorcy niekompletnie wypełnionego Wniosku o zawarcie Umowy – Zamówienia lub niewpłacenie kwoty na poczet Opłaty uniemożliwia zawarcie Umowy.
- Umowę uważa się za zawartą na warunkach określonych we Wniosku o zawarcie Umowy – Zamówieniu w momencie wniesienia Opłaty przez Klienta i przesłania Klientowi na jego adres mailowy podany we Wniosku Potwierdzenia Zamówienia.
- W razie objawiania Osoby Uprawnionej (Pacjenta) Opieką w trakcie trwania umowy postanowienia ust. 2-3 stosuje się odpowiednio.

§ 9 ROZWIĄZANIE UMOWY

- Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od Daty zawarcia umowy. Wzór oświadczenia, którym można się posłużyć stanowi **Załącznik nr 2** do OWŚU. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w przypadku rozpoczęcia, za zgodą Klienta wykonywania Świadczeń Zdrowotnych na rzecz Osoby Uprawnionej (Pacjenta), przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy, gdyż Umowa została wykonana.
- W przypadku odstąpienia, o którym mowa w ust. 1, Klient niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni otrzyma zwrot Opłaty na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność.
- Odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu Umowy wygasza:
 - w ostatnim dniu okresu na jaki została zawarta Umowa, a w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony w chwili, gdy Klient nie zaakceptuje warunków kolejnej Umowy zgodnie z § 9 ust. 6,
 - w przypadku śmierci Klienta, w następnym dniu roboczym, po otrzymaniu przez Zleceniobiorcę informacji o śmierci Klienta,
 - w odniesieniu do konkretnej Osoby Uprawnionej:
 - z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy Osoba Uprawniona (Pacjent) przekroczyła limit wieku dla określonego pakietu uprawniającą go do objęcia Opieką Medyczną PZU Zdrowie. Klient zostanie wtedy poinformowany o możliwości zmiany pakietu dla osoby Uprawnionej (Pacjenta) lub rezygnacji z niniejszej Umowy
 - w przypadku śmierci Osoby Uprawnionej (Pacjenta), w następnym dniu roboczym, po otrzymaniu Informacji o śmierci Osoby Uprawnionej (Pacjenta) przez Klienta
- Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę zawartą na czas nieokreślony (po upływie 12 miesięcy) z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wzór wypowiedzenia stanowi **Załącznik nr 3**.
- W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zleceniobiorcę z winy Osoby Uprawnionej (Pacjenta) np. w skutek zalegania przez Klienta z płatnościami każda z Osób Uprawnionych (Pacjenci) nie może być wpisana ponownie na listę PZU Zdrowie w ciągu kolejnych 12 miesięcy.
- Zleceniodawca na pisemny wniosek Klienta może wyrazić zgodę na rozwiązanie umowy terminowej zawartej na czas określony – 12 miesięcy – pod warunkiem wniesienia przez Klienta 80% należnej Opłaty pokrywającej pozostały okres trwania umowy na jaki została zawarta. W przypadku, gdy zawarcie Umowy wiązało się z przyznaniem Klientowi przez Zleceniodawcę rabatów przy naliczaniu wysokości Opłaty, Zleceniobiorca jest uprawniony żądać zwrotu wartości finansowej wynikającej z wielkości udzielonych rabatów do Opłaty jeśli Klient wypowiedział umowę przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa. Zleceniobiorca w terminie do 10 dni roboczych od otrzymania wniosku Klienta wyliczy należną kwotę oraz potwierdzi datę zakończenia umowy.

§ 10 ZMIANY UMOWY

- Na pisemny wniosek Klienta Zleceniobiorca może zmienić pakiet Opieki Medycznej PZU Zdrowie. Zmiana może nastąpić po 12 miesiącach od aktywacji Umowy. Dotychczasowa Umowa pod warunkiem uprzedniego pisemnego potwierdzenia przez Zleceniobiorcę z chwilą zawarcia nowej Umowy ulega rozwiązaniu ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca wskazany w potwierdzeniu.
- Zmiana o, której mowa w ust. 1 w życie z kolejnym pełnym miesiącem jeżeli zgłoszenie zmiany nastąpiło do 20 dnia miesiąca bieżącego.
- Zmiany, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu mogą być procesowane wyłącznie po przesłaniu z adresu Klienta zarejestrowanego we Wniosku o zawarcie Umowy – Zamówieniu pisemnego zlecenia zawierającego wymagane dane oraz stosowne oświadczenie Klienta na adres Zleceniobiorcy kontakt@MediPakiet.pl

§ 11 OPŁATA I INNE NALEŻNOŚCI

- Opłata uiszczana jest z góry w momencie składania Wniosku o zawarcie Umowy – Zamówienia zgodnie z Regulaminem Sklepu. Opłata może być uiszczana: miesięcznie, kwartalnie, półrocznie lub rocznie.
- Opłatę uważa się za uiszczoną w dniu uznania na rachunku bankowym Zleceniobiorcy pełnej wymaganej Opłaty.
- Dokumenty Finansowe będą wysyłane w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta adres email.
- Zleceniobiorca udostępni Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy:
 - Płatności elektroniczne za pośrednictwem platformy zakupowej DotPay – tylko Opłata za pierwszy okres rozliczeniowy związana z zawarciem Umowy.
 - Przelew narachunek bankowy Zleceniobiorcy – Opłata za kolejne okresy rozliczeniowe.
 Przy zleceniu stałym prosimy o ustalenie daty zlecenia umożliwiającej zaksięgowanie na rachunku Zleceniobiorcy najpóźniej do 20 dnia każdego miesiąca.

Santander Bank Polska S.A.
Nr konta: (indywidualny nr rachunku jest podawany po zakupie) PBG Services Sp. z o.o.
01-205 Warszawa, ul. Młynarska 42W tytule proszę podać: imię i nazwisko, nr Klienta
- Zleceniobiorca zastrzega sobie po uprzednim poinformowaniu Klienta prawo do zmian sposobu płatności. Zleceniobiorca naliczać będzie Opłaty za Usługi z góry za kolejne Okresy rozliczeniowe korzystania z Usługi. Opłata jest wymagana do 20 dnia miesiąca.
- W przypadku opóźnienia w uiszczeniu Opłaty w całości lub w części, Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
- W przypadku zalegania przez Klienta do 20 dnia miesiąca z uiszczeniem Opłaty za kolejny okres – usługi podlegają zawieszeniu od 1 dnia kolejnego miesiąca. Aktywacja usługi następuje po zaksięgowaniu Opłaty po przekazaniu przez Klienta stosownej informacji mailem na adres kontakt@MediPakiet.pl. Aktywacja następuje od 1 dnia miesiąca następującego po zaksięgowaniu opłaty. Pod warunkiem wcześniejszego otrzymania informacji przez PZU Zdrowie od Zleceniobiorcy. Nie zwalnia to Klienta z obowiązku zapłaty za cały okres.
- W przypadku zalegania przez Klienta z uiszczeniem Opłaty w kolejnym miesiącu do dnia 20 dnia miesiąca Zleceniobiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym. W takim przypadku Klient, niezależnie od obowiązku uregulowania zaległych należności, zobowiązany jest do niezwłocznego uiszczenia Zleceniobiorcy:
 - w przypadku umowy terminowej zawartej na okres 12 miesięcy - 80% należnej Opłaty pokrywającej pozostały okres trwania umowy na jaki została zawarta.
 - w przypadku umowy bezterminowej – 80% należnej Opłaty pokrywającej pozostały okres trwania umowy odpowiadający 3 miesięcznemu okresowi wypowiedzenia.
- W razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca, zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów współpracujących ze Zleceniobiorcą w zakresie dochodzenia należności.
- W przypadku gdy zawarcie Umowy wiązało się z przyznaniem Klientowi przez Zleceniobiorcę rabatów przy naliczaniu wysokości Opłaty, Zleceniobiorca jest uprawniony żądać zwrotu wartości finansowej wynikającej z wielkości udzielonych rabatów do Opłaty jeśli Zleceniodawca wypowiedział umowę przed upływem okresu, na który została zawarta Umowa z uwagi na zaleganie Klienta z uiszczeniem Opłat.

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I DOKUMENTACJA MEDYCZNA

- Podanie danych osobowych wymienionych we Wniosku o zawarcie umowy – Zamówieniu jest dobrowolne, jednak bez podania i wypełnienia pól wymaganych Umowa nie zostanie zawarta.
- Zleceniobiorca jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych wraz z późniejszymi zmianami (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 730).r. W celu realizacji Umowy dane osobowe za zgodą Klienta są udostępniane: PZU Zdrowie (zobacz Politykę prywatności PZU Zdrowie <https://www.pzu.pl/polityka-prywatnosci>) oraz podmiotowi realizującemu obsługę płatności. Dane osobowe mogą być udostępnione - dostawcom usług zaopatrujących PBGS w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym), - dostawcom usług wspierających PBGS w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail), - dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających PBGS w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).
- Osoba Uprawniona (Pacjent) ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych wraz z późniejszymi zmianami (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 730). Strony zobowiązują się do aktualizowania w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności Klient zobowiązany jest poinformować pisemnie Zleceniobiorcę o zmianie adresu mailowego oraz numeru telefonu.

§ 13 POSTĘPOWANIE W SPRAWACH SKARG I ZAŻAŁEŃ

- W procesie rozróżniane są dwa typy reklamacji.
 - dotyczące zawarcia umowy tj. procesu ofertowania, sprzedaży, zakresu (odpowiedzialność po stronie Zleceniobiorcy PBG Services Sp. z o.o.),
 - reklamacje dotyczące realizacji usług medycznych tj. umawianie usługi, dostępności usługi, jakości wykonania usługi itp. (odpowiedzialność po stronie PZU Zdrowie).
- Reklamacje dotyczące zawarcia umowy należy kierować do Zleceniobiorcy PBG Services Sp. z o.o., ul. Młynarska 42, 01-205 Warszawa lub mailowo na adres kontakt@MediPakiet.pl
- Reklamacje dotyczące realizacji usług medycznych należy kierować do PZU Zdrowie S.A. w następujący, dowolny sposób:
 - w formie pisemnej – osobiście w placówce medycznej bądź na adres PZU, ul. Postępu 18 a, 02-676 Warszawa;
 - w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail reklamacje@pzu.pl bądź za pośrednictwem formularza na stronie internetowej: www.pzu.pl.
 - telefonicznie - operatorowi Infolinii pod nr telefonu 801 102 102
- Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw, każda reklamacja powinna zawierać następujące informacje:
 - dane Osoby uprawnionej, której dotyczy reklamacja (imię i nazwisko, pesel, a w przypadku obcokrajowców nr dokumentu tożsamości, adres e-mail, telefon kontaktowy),
 - przedstawienie sytuacji będącej przedmiotem reklamacji (czas i miejsce zdarzenia, personel oraz opis problemu),
 - dane osoby składającej reklamację, jeśli nie jest nią Osoba uprawniona, której reklamacja dotyczy,
 - rekomendujemy umieszczenie adnotacji „Klient portalu www.MediPakiet.pl”
- Odpowiedź na reklamację wraz z uzasadnieniem udzielana jest bez zbędnej zwłoki, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej przyjęcia. W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie, udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są oraz przewidywanym trybie rozpatrzenia.
- Proces reklamacyjny nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uiszczenia Opłat.

§ 14 OBOWIĄZKI OSÓB UPRAWNIONYCH (PACJENTÓW)

- Osoba Uprawniona (Pacjent) jest zobowiązana do:
 - przestrzegania zasad organizacji pracy w Placówkach medycznych w części dotyczącej pacjentów;
 - przestrzegania terminów wykonania Świadczeń zdrowotnych uzgodnionych z PZU Zdrowie;
 - przybycia w uzgodnionym terminie do Placówki medycznej lub poinformowania PZU Zdrowie o rezygnacji ze Świadczenia zdrowotnego w Placówkach własnych i Placówkach współpracujących niezwłocznie, nie później niż 6 godzin przed ustalonym terminem jego wykonania; w przypadku gdy Osoba Uprawniona nie skorzysta z wcześniej umówionego Świadczenia zdrowotnego oraz nie odwoła Świadczenia zdrowotnego na co najmniej 6 godzin przed jego ustaloną godziną i będzie to trzeci taki przypadek w okresie ostatnich 30 dni ww. Osoba Uprawniona utraci na okres 30 dni biegających od godziny umówionego Świadczenia zdrowotnego, możliwość umawiania Świadczenia zdrowotnego tego samego rodzaju jak ww. nieodwołane. Powyższe nie ma wpływu na możliwość umawiania jakichkolwiek Świadczeń zdrowotnych opłacanych bezpośrednio przez Osobę Uprawnioną zgodnie z aktualnym cennikiem Placówki własnej lub Placówki współpracującej;
 - powstrzymania się od wszelkich działań utrudniających lub uniemożliwiających udzielenie świadczenia przez PZU Zdrowie.

§ 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszelkie świadczenia zdrowotne udzielane przez PZU Zdrowie podlegają przepisom prawa polskiego.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług nr 1/2022/PZU

2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zleceniobiorcy powinny być składane drogą elektroniczną na adres kontakt@MediPakiet.pl, na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
3. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane będą do Klienta na piśmie drogą elektroniczną na adres wskazany we Wniosku o zawarcie Umowy – Zamówieniu.
4. Jeżeli Klient zmienił adres e-mail wskazany we Wniosku o zawarcie Umowy – Zamówieniu i nie zawiadomił o tym Zleceniobiorcy, przyjmuje się, że Zleceniobiorca dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany Zleceniobiorcy adres e-mail Klienta.
5. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian OWSU, cen oraz Zakresu Świadczeń w każdym czasie. Informacje dot. zmian zostaną przekazane Klientowi zgodnie z wybraną drogą komunikacji – mail – nie później niż na 30 dni przed wejściem zmian w życie. W przypadku brak akceptacji zmian Klient będzie miał możliwość wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień ich wejścia w życie. Wypowiedzenie musi zostać złożone najpóźniej na dzień przed wejściem zmian w życie na wskazany przez Zleceniobiorcę adres kontakt@MediPakiet.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

§ 16 LISTA ZAŁĄCZNIKÓW BĘDĄCYCH INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ OWSU

Lista załączników będących integralną częścią Ogólnych Warunków Świadczenia Usług

Załącznik nr 1a, 1b, 1c – Zakres świadczeń przysługujący Osobom Uprawnionym (Pacjentom)

Załącznik nr 2 – Formularz odstąpienia od Umowy

Załącznik nr 3 – Formularz rozwiązania Umowy

Załącznik nr 4 – Lista placówek własnych PZU Zdrowie aktualna w Dniu zawarcia umowy.

Niniejsze OWSU zostają wprowadzone do obrotu z dniem 28.02.2022 i mają zastosowanie do umów zawartych od dnia 01.03.2022.

PBG Services Sp. z o.o.

Opieka Medyczna PZU Zdrowie

Zakres Standard dla Klienta PBG

Rezerwacja świadczeń medycznych

CAŁODOBOWO, BEZ LIMITU

- Przez portal mojePZU, gdzie można dokonać rezerwacji wizyty lekarskiej lub badania.
- Za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie pod numerem 801 405 905 lub 22 505 12 55 (opłata zgodna z taryfą operatora). Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.

Serwis SMS

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Potwierdzenie terminu świadczeń za pośrednictwem SMS-a.

Konsultacje lekarskie

Porady lekarskie realizowane bez skierowania w sytuacjach chorobowych, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez Świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje specjalistyczne nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy posiadających tytuł naukowy: doktor habilitowany, docent, profesor).

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

1. internista (lekarz chorób wewnętrznych)
2. lekarz rodzinny
3. alergolog
4. dermatolog
5. ginekolog
6. nefrolog
7. okulista
8. ortopeda
9. otolaryngolog
10. proktolog
11. pulmonolog
12. urolog

Zabiegi ambulatoryjne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Zabiegi wykonywane w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla uprawnionego.

1. Zabiegi pielęgniarstwa

- pomiar ciśnienia
- pomiar wzrostu i wagi ciała

- iniekcje: domięśniowe, dożylne, podskórne
- podłączenie wlewu kroplowego
- pobranie krwi

2. Zabiegi ogólnolekarskie

- założenie cewnika (bez kosztu cewnika)
- pobranie materiału do badań mikrobiologicznych
- opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)
- usunięcie kleszcza

3. Zabiegi alergologiczne

- odczulanie (bez kosztu podawanych leków)

4. Zabiegi ginekologiczne

- pobranie materiału do badania cytologicznego

5. Zabiegi okulistyczne

- badanie dna oka
- badanie ostrości widzenia
- badanie pola widzenia
- pomiar ciśnienia śródgałkowego
- usunięcie ciała obcego z oka
- dobór szkieł korekcyjnych

6. Zabiegi ortopedyczne

- opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)

7. Zabiegi otolaryngologiczne

- płukanie uszu
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej
- usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła
- postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa
- opatrunek uszny z lekiem

8. Zabiegi urologiczne

- zakładanie cewników (bez kosztu cewnika)

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

1. Badania biochemiczne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- chlorki (Cl)
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH)
- fosfataza sterczowa
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC)

15% ZNIZKI, BEZ LIMITU

- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite
- ferrytyna
- transferyna

2. Badania serologiczne i immunologiczne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- oznaczenie grupy krwi układu A, B, 0, Rh(D) z oceną hemolizyn
- odczyn Waalera-Rosego
- przeciwciała przeciw HBs

3. Badania hormonalne

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- aldosteron
- dehydroepiandrosteronu siarczan (DHEAS)
- estradiol
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH)
- hormon folikulotropowy (FSH)
- hormon luteinizujący (LH)
- kortyzol
- osteokalcyna
- parathormon (PTH)
- progesteron
- prolaktyna (PRL)
- testosteron
- trijodotyronina całkowita (TT3)
- trijodotyronina wolna (fT3)
- tyroksyna całkowita (TT4)
- tyroksyna wolna (fT4)

4. Badania immunologiczne

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- immunoglobulina E całkowite (IgE)
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (aTPO)
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (aTG)

5. Badania wirusologiczne

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- antygen HBe
- przeciwciała przeciw HBe
- przeciwciała przeciw HCV
- przeciwciała przeciw HIV
- przeciwciała przeciw Rubella (różyczka) (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM)

6. Badania bakteriologiczne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- posiew wymazu z rany

7. Badania moczu

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- kreatynina

8. Badania inne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej)

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego)
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy
- skórne testy alergiczne – panel wziewny
- skórne testy alergiczne – panel mieszany

Diagnostyka radiologiczna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej.

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- mammografia
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza)
- wlew doodbytniczy

Diagnostyka ultrasonograficzna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Nie obejmuje badań USG 4D i USG genetycznego.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne)
- USG skriningowe ginekologiczne
- USG miednicy małej
- USG piersi
- USG tarczycy
- USG ciąży

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- echokardiografia (ECHO)
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej
- USG dopplerowskie szyi
- USG dopplerowskie kończyn
- USG gruczołu krokowego transrektalne

Diagnostyka obrazowa TK i NMR

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HRCT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii MRI, badań: HRT, OCT, SL-OCT). Zakres nie obejmuje kosztu kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu)
- TK i NMR tkanek miękkich szyi
- TK i NMR klatki piersiowej
- TK i NMR jamy brzusznej
- TK i NMR miednicy
- TK i NMR kości

- TK i NMR stawów
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego)
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy)

Diagnostyka endoskopowa

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną – w uzasadnionych medycznie przypadkach). Zakres nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań wideo.

- gastroscopia/gastrofiberoscopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego)
- sigmoidoscopia
- rektoscopia
- kolonoscopia

Badania czynnościowe

Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- spirometria

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera
- EKG – próba wysiłkowa
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego metodą Holtera ciśnieniowego
- EEG (encefalografia) w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, wideo EEG)
- EMG (elektromiografia)
- densytometria kręgosłupa
- densytometria kości udowej
- densytometria obu rąk
- audiometria tonalna
- audiometria impedancyjna (tympanogram)

Prowadzenie ciąży

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem świadczeń. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

Szczepienia ochronne

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- anatoksyna przeciw tężcowi

Opieka stomatologiczna

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- przegląd stomatologiczny

20% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- wypełnienie zęba
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie)
- ekstrakcja zęba mlecznego
- leczenie zgorzeli
- odbudowa zęba
- opatrunek leczniczy
- trepanacja zęba
- znieczulenie (nasiętkowe lub przewodowe)
- znieczulenie The Wand
- wypełnienie kanału
- czasowe wypełnienie kanału
- reendo – powtórne leczenie kanałowe
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału
- dewitalizacja
- ekstyrpacja miazgi
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- lakierowanie zębów fluorem
- lakowanie zębów
- piaskowanie zębów
- scaling złogów nazębnych
- RTG zęba

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.

Opieka Medyczna PZU Zdrowie

Zakres Komfort dla Klienta PBG

Rezerwacja świadczeń medycznych

CAŁODOBOWO, BEZ LIMITU

- Poprzez portal mojePZU, gdzie można dokonać rezerwacji wizyty lekarskiej lub badania.
- Za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie pod numerem 801 405 905 lub 22 505 12 55 (opłata zgodna z taryfą operatora). Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.

Serwis SMS

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Potwierdzenie terminu świadczeń za pośrednictwem SMS-a.

Konsultacje lekarskie

Porady lekarskie realizowane bez skierowania w sytuacjach chorobowych, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez Świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje specjalistyczne nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy posiadających tytuł naukowy: doktor habilitowany, docent, profesor).

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

1. internista (lekarz chorób wewnętrznych)
2. lekarz rodzinny
3. alergolog
4. chirurg ogólny
5. chirurg onkolog
6. dermatolog
7. diabetolog
8. ginekolog
9. hematolog
10. nefrolog
11. neurolog
12. okulista
13. ortopeda
14. otolaryngolog
15. proktolog
16. pulmonolog
17. urolog

Zabiegi ambulatoryjne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Zabiegi wykonywane w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych

w danej placówce bez szkody dla uprawnionego.

9. Zabiegi pielęgniarские

- pomiar ciśnienia
- pomiar wzrostu i wagi ciała
- iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne
- podłączenie wlewu kroplowego
- pobranie krwi

10. Zabiegi ogólnolekarskie

- założenie cewnika (bez kosztu cewnika)
- pobranie materiału do badań mikrobiologicznych
- opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)
- usunięcie kleszcza

11. Zabiegi alergologiczne

- odczulanie (bez kosztu podawanych leków)

12. Zabiegi chirurgiczne

- nacięcie ropnia
- leczenie wrośniętego paznokcia
- szycie rany
- zdjęcie szwów

13. Zabiegi ginekologiczne

- pobranie materiału do badania cytologicznego

14. Zabiegi okulistyczne

- badanie dna oka
- badanie ostrości widzenia
- badanie pola widzenia
- pomiar ciśnienia śródgałkowego
- usunięcie ciała obcego z oka
- dobór szkieł korekcyjnych

15. Zabiegi ortopedyczne

- opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)

16. Zabiegi otolaryngologiczne

- płukanie uszu
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej
- usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła
- postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa
- opatrunek uszny z lekiem

17. Zabiegi urologiczne

- zakładanie cewników (bez kosztu cewnika)

Diagnostyka laboratoryjna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

9. Badania hematologiczne i układu krzepnięcia

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy (PT)
- fibrynogen (FIBR)
- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów
- morfologia krwi bez rozmazu
- hematokryt
- hemoglobina
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB)
- leukocyty
- płytki krwi
- retikulocyty

10. Badania biochemiczne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- albuminy
- aminotransferaza alaninowa (ALT)
- aminotransferaza asparaginianowa (AST)
- amylaza
- białko całkowite
- białko C-reaktywne (CRP)
- bilirubina bezpośrednia
- bilirubina całkowita
- chlorki (Cl)
- cholesterol całkowity
- cholesterol HDL
- cholesterol LDL
- czynnik reumatoidalny (RF)
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH)
- fosfataza alkaliczna (AP)
- fosfataza kwaśna całkowita
- fosfataza sterczowa
- gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP)
- glukoza
- kinaza fosfokreatynowa
- kreatynina
- kwas moczowy
- lipidogram
- mocznik
- potas (K)
- proteinogram
- sód (Na)
- test obciążenia glukozą
- triglicerydy
- wapń całkowity (Ca)
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC)
- żelazo (Fe)
- hemoglobina glikowana (HbA1C)

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite
- ferrytyna
- transferyna

11. Badania serologiczne i immunologiczne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- antygen HBs
- antystreptolizyna O (ASO)
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, 0, Rh(D) z oceną hemolizy
- odczyn Waalera-Rosego

- odczyn VDRL (USR/RPR)
- przeciwciała przeciw HBs

12. Badania hormonalne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- hormon tyreotropowy (TSH)

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- aldosteron
- dehydroepiandrosteronu siarczan (DHEAS)
- estradiol
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH)
- hormon folikulotropowy (FSH)
- hormon luteinizujący (LH)
- kortyzol
- osteokalcyna
- parathormon (PTH)
- progesteron
- prolaktyna (PRL)
- testosteron
- trijodotyronina całkowita (TT3)
- trijodotyronina wolna (fT3)
- tyroksyna całkowita (TT4)
- tyroksyna wolna (fT4)

13. Badania immunologiczne

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- immunoglobulina E całkowite (IgE)
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (aTPO)
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (aTG)

14. Badania wirusologiczne

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- antygen HBe
- przeciwciała przeciw HBe
- przeciwciała przeciw HCV
- przeciwciała przeciw HIV
- przeciwciała przeciw Rubella (różyczka) (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM)

15. Badania bakteriologiczne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- posiew wymazu z gardła
- posiew wymazu z rany
- posiew moczu z antybiogramem
- posiew kału ogólny
- posiew kału w kierunku Salmonella/Shigella

16. Badania moczu

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- amylaza w moczu
- badanie ogólne moczu (profil)
- białko
- glukoza

- kreatynina
- wapń

17. Badania kału

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- badanie ogólne kału
- krew utajona w kale
- pasożyty/jaja pasożytów w kale

18. Badania inne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej)

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego)
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy
- skórne testy alergiczne – panel wziewny
- skórne testy alergiczne – panel mieszany

Diagnostyka radiologiczna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- RTG czaszki
- RTG okolicy czołowej
- RTG żuchwy
- RTG szczęki
- RTG zatok nosa
- RTG nosa
- RTG oczodołu
- RTG okolicy nadoczodołowej
- RTG spojenia żuchwy
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej
- RTG krtani
- RTG przewodu nosowo-łzowego
- RTG nosogardzieli
- RTG gruczołów ślinowych
- RTG okolicy tarczycy
- RTG języczka
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego)
- RTG barku
- RTG łopatki
- RTG mostka
- RTG żeber
- RTG stawów
- RTG ramienia
- RTG łokcia
- RTG przedramienia
- RTG nadgarstka
- RTG dłoni
- RTG palca
- RTG kończyny górnej
- RTG kończyny dolnej
- RTG miednicy
- RTG biodra
- RTG uda

- RTG kolana
- RTG podudzia
- RTG kostki
- RTG stopy
- RTG przeglądowe jamy brzusznej

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- mammografia
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza)
- wlew doodbytniczy

Diagnostyka ultrasonograficzna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Nie obejmuje badań USG 4D i USG genetycznego.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne
- USG gruczołu krokowego transrektalne
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne)
- USG skriningowe ginekologiczne
- USG miednicy małej
- USG piersi
- USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy)
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego)
- USG tarczycy
- USG mięśni
- USG stawów biodrowych
- USG stawów kolanowych
- USG stawów łokciowych
- USG stawów skokowych
- USG stawów barkowych
- USG drobnych stawów i więzadeł
- USG ścięgna
- USG węzłów chłonnych
- USG krtani
- USG nadgarstka
- USG palca
- USG tkanek miękkich
- USG ciąży

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- echokardiografia (ECHO)
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej
- USG dopplerowskie szyi
- USG dopplerowskie kończyn

Diagnostyka obrazowa TK i NMR

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HRCT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii MRI, badań: HRT, OCT, SL-OCT). Zakres nie obejmuje kosztu kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu)
- TK i NMR tkanek miękkich szyi
- TK i NMR klatki piersiowej
- TK i NMR jamy brzusznej
- TK i NMR miednicy
- TK i NMR kości
- TK i NMR stawów
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego)
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy)

Diagnostyka endoskopowa

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną – w uzasadnionych medycznie przypadkach). Zakres nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań wideo.

- gastroscopia/gastrofibroskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego)
- sigmoidoskopia
- rektoskopia
- kolonoskopia

Badania czynnościowe

Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- EKG spoczynkowe
- Spirometria

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera
- EKG – próba wysiłkowa
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego metodą Holtera ciśnieniowego
- EEG (encefalografia) w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, wideo EEG)
- EMG (elektromiografia)
- densytometria kręgosłupa
- densytometria kości udowej
- densytometria obu rąk
- audiometria tonalna
- audiometria impedancyjna (tympnogram)

Prowadzenie ciąży

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem świadczeń. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

Szczepienia ochronne

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- anatoksyna przeciw tężcowi

Opieka stomatologiczna

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- przegląd stomatologiczny

20% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- wypełnienie zęba
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie)
- ekstrakcja zęba mlecznego
- leczenie zgorzeli
- odbudowa zęba
- opatrunek leczniczy
- trepanacja zęba
- znieczulenie (nasiątkowe lub przewodowe)
- znieczulenie The Wand
- wypełnienie kanału
- czasowe wypełnienie kanału
- reendo – powtórne leczenie kanałowe
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału
- dewitalizacja
- ekstirpacja miazgi
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- lakierowanie zębów fluorem
- lakowanie zębów
- piaskowanie zębów
- scaling złogów nazębnych
- RTG zęba

Wizyty domowe

BEZPŁATNIE, 2 WIZYTY W ROKU

Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego udzielane całodobowo w domu uprawnionego, konieczne z uwagi na stan zdrowia uprawnionego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej.

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań

lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych.

Usługa jest realizowana w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii).
Decyzja

o konieczności realizacji wizyty domowej jest podejmowana na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.

Opieka Medyczna PZU Zdrowie Zakres Komfort Plus dla Klienta PBG

Rezerwacja świadczeń medycznych

CAŁODOBOWO, BEZ LIMITU

- Poprzez portal mojePZU, gdzie można dokonać rezerwacji wizyty lekarskiej lub badania.
- Za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie pod numerem 801 405 905 lub 22 505 12 55 (opłata zgodna z taryfą operatora). Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.

Serwis SMS

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Potwierdzenie terminu świadczeń za pośrednictwem SMS-a.

Konsultacje lekarskie

Porady lekarskie realizowane bez skierowania w sytuacjach chorobowych, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez Świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje specjalistyczne nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy posiadających tytuł naukowy: doktor habilitowany, docent, profesor).

W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, dostęp do konsultacji specjalistycznych zależy od dostępności danego specjalisty dziecięcego w danej lokalizacji.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

1. internista (lekarz chorób wewnętrznych)
2. lekarz rodzinny
3. alergolog
4. anestezjolog
5. audiolog
6. chirurg ogólny
7. chirurg onkolog
8. dermatolog
9. diabetolog
10. endokrynolog
11. gastrolog
12. ginekolog
13. hematolog
14. hepatolog
15. kardiolog
16. lekarz chorób zakaźnych
17. nefrolog
18. neurochirurg
19. neurolog
20. okulista
21. onkolog

22. ortopeda
23. otolaryngolog
24. proktolog
25. pulmonolog
26. radiolog
27. reumatolog
28. urolog
29. wenerolog

Zabiegi ambulatoryjne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Zabiegi wykonywane w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla uprawnionego.

18. Zabiegi pielęgniarstwa

- pomiar ciśnienia
- pomiar wzrostu i wagi ciała
- iniekcje: domięśniowe, dożylnie, podskórne
- podłączenie wlewu kroplowego
- pobranie krwi

19. Zabiegi ogólnolekarskie

- założenie cewnika (bez kosztu cewnika)
- pobranie materiału do badań mikrobiologicznych
- opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)
- usunięcie kleszcza

20. Zabiegi alergologiczne

- odczulanie (bez kosztu podawanych leków)

21. Zabiegi chirurgiczne

- nacięcie ropnia
- leczenie wrośniętego paznokcia
- szycie rany
- zdjęcie szwów

22. Zabiegi ginekologiczne

- pobranie materiału do badania cytologicznego

23. Zabiegi okulistyczne

- badanie dna oka
- badanie ostrości widzenia
- badanie pola widzenia
- pomiar ciśnienia śródgałkowego
- usunięcie ciała obcego z oka
- dobór szkielek korekcyjnych

24. Zabiegi ortopedyczne

- opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)

25. Zabiegi otolaryngologiczne

- płukanie uszu
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej

- usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła
- postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa
- opatrunek uszny z lekiem

26. Zabiegi urologiczne

- zakładanie cewników (bez kosztu cewnika)

Diagnostyka laboratoryjna

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

19. Badania hematologiczne i układu krzepnięcia

- czas częściowej tromboplastyny po aktywacji/czas kaolinowo-kefalinowy (APTT)
- czas protrombinowy (PT)
- czas trombinowy
- fibrynogen (FIBR)
- morfologia krwi z pełnym różnicowaniem granulocytów
- morfologia krwi bez rozmazu
- hematokryt
- hemoglobina
- odczyn opadania krwinek czerwonych (OB)
- leukocyty
- płytki krwi
- retikulocyty

20. Badania biochemiczne

- albuminy
- aminotransferaza alaninowa (ALT)
- aminotransferaza asparaginianowa (AST)
- amylaza
- białko całkowite
- białko C-reaktywne (CRP)
- bilirubina bezpośrednia
- bilirubina pośrednia
- bilirubina całkowita
- ceruloplazmina
- chlorki (Cl)
- cholesterol całkowity
- cholesterol HDL
- cholesterol LDL
- czynnik reumatoidalny (RF)
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH)
- fosfataza alkaliczna (AP)
- fosfataza kwasna całkowita
- fosfataza sterczowa
- fosforany
- gamma-glutamylotranspeptydaza (GGTP)
- glukoza
- kinaza fosfokreatynowa
- kreatynina
- kwas moczowy
- lipidogram
- mocznik
- potas (K)
- proteinogram
- sód (Na)
- test obciążenia glukozą
- triglicerydy
- wapń całkowity (Ca)
- witamina B12

- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC)
- żelazo (Fe)
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite
- ferrytyna
- transferyna
- hemoglobina glikowana (HbA1C)

21. Badania serologiczne i immunologiczne

- antygen HBs
- antystreptolizyna O (ASO)
- oznaczenie grupy krwi układu A, B, 0, Rh(D) z oceną hemolizyn
- odczyn Waalera-Rosego
- odczyn VDRL (USR/RPR)
- przeciwciała przeciw HBs
- odczyn Coombsa (BTA)
- badanie przeglądowe na obecność przeciwciał

22. Badania hormonalne

- hormon tyreotropowy (TSH)
- aldosteron
- dehydroepiandrosteronu siarczan (DHEAS)
- estradiol
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH)
- hormon folikulotropowy (FSH)
- hormon luteinizujący (LH)
- kortyzol
- osteokalcyna
- parathormon (PTH)
- progesteron
- prolaktyna (PRL)
- prolaktyna (PRL) po metoclopramidzie
- testosteron
- trijodotyronina całkowita (TT3)
- trijodotyronina wolna (fT3)
- tyroksyna całkowita (TT4)
- tyroksyna wolna (fT4)

23. Badania immunologiczne

- immunoglobulina E całkowite (IgE)
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (aTPO)
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (aTG)
- przeciwciała przeciw Chlamydia trachomatis (IgA, IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw Helicobacter pylori

24. Badania wirusologiczne

- antygen HBe
- przeciwciała przeciw HBe
- przeciwciała przeciw HCV
- przeciwciała przeciw HIV
- przeciwciała przeciw Rubella (różyczka) (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM)

25. Badania bakteriologiczne

- posiew wymazu z gardła
- posiew wymazu z gardła z antybiogramem
- posiew wymazu z rany
- posiew moczu z antybiogramem
- posiew kału ogólny
- posiew kału w kierunku Salmonella/Shigella
- posiew wymazu z odbytu

- posiew nasienia
- posiew płwociny

26. Badania moczu

- amylaza w moczu
- badanie ogólne moczu (profil)
- białko
- glukoza
- kreatynina
- wapń

27. Badania kału

- badanie ogólne kału
- krew utajona w kale
- pasożyty/jaja pasożytów w kale
- kał na lamblie metodą Elisa
- resztki pokarmowe w kale

28. Badania inne

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej)
- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego)
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy
- skórne testy alergiczne – panel wziewny
- skórne testy alergiczne – panel mieszany

Diagnostyka radiologiczna

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej.

- RTG **czaszki**
- RTG okolicy czołowej
- RTG żuchwy
- RTG szczęki
- RTG zatok nosa
- RTG nosa
- RTG oczodołu
- RTG okolicy nadoczodołowej
- RTG spojenia żuchwy
- RTG okolicy jarzmowo-szczękowej
- RTG krtani
- RTG przewodu nosowo-łzowego
- RTG nosogardzieli
- RTG gruczołów ślinowych
- RTG okolicy tarczycy
- RTG języzka
- RTG tkanek miękkich klatki piersiowej
- RTG kręgosłupa (całego, szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego)
- RTG barku
- RTG łopatk
- RTG mostka
- RTG żeber
- RTG stawów
- RTG ramienia
- RTG łokcia
- RTG przedramienia
- RTG nadgarstka
- RTG dłoni

- RTG palca
- RTG kończyny górnej
- RTG kończyny dolnej
- RTG miednicy
- RTG biodra
- RTG uda
- RTG kolana
- RTG podudzia
- RTG kostki
- RTG stopy
- RTG przeglądowe jamy brzusznej
- mammografia
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza)
- wlew doodbytniczy

Diagnostyka ultrasonograficzna

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Nie obejmuje badań USG 4D i USG genetycznego.

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne
- USG gruczołu krokowego transrektalne
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne)
- USG skriningowe ginekologiczne
- USG miednicy małej
- USG piersi
- USG przeglądowe jamy brzusznej i przewodu pokarmowego (trzustki, wątroby, dróg żółciowych, żołądka, dwunastnicy)
- USG układu moczowego (nerek, moczowodów, pęcherza moczowego)
- USG tarczycy
- USG mięśni
- USG stawów biodrowych
- USG stawów kolanowych
- USG stawów łokciowych
- USG stawów skokowych
- USG stawów barkowych
- USG drobnych stawów i więzadeł
- USG ścięgna
- USG węzłów chłonnych
- USG krtani
- USG nadgarstka
- USG palca
- USG tkanek miękkich
- USG ciąży
- echokardiografia (ECHO)
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej
- USG dopplerowskie szyi
- USG dopplerowskie kończyn

Diagnostyka obrazowa TK i NMR

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK

wirtualnej, tomografii HRCT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii MRI, badań: HRT, OCT, SL-OCT). Zakres nie obejmuje kosztu kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu)
- TK i NMR tkanek miękkich szyi
- TK i NMR klatki piersiowej
- TK i NMR jamy brzusznej
- TK i NMR miednicy
- TK i NMR kości
- TK i NMR stawów
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego)
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy)

Diagnostyka endoskopowa

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną – w uzasadnionych medycznie przypadkach). Zakres nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań wideo.

- gastroscopia/gastrofiberoskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego)
- sigmoidoskopia
- rektoskopia
- kolonoskopia

Badania czynnościowe

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

- EKG spoczynkowe
- spirometria
- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera
- EKG – próba wysiłkowa
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego metodą Holtera ciśnieniowego
- EEG (encefalografia) w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, wideo EEG)
- EMG (elektromiografia)
- densytometria kręgosłupa
- densytometria kości udowej
- densytometria obu rąk
- audiometria tonalna
- audiometria impedancyjna (tympanogram)

Prowadzenie ciąży

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem świadczeń. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza

Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

Szczepienia ochronne

Usługa obejmuje konsultację kwalifikującą do szczepienia, iniekcję oraz koszt szczepionki.

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- szczepienie przeciwko grypie sezonowej

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- anatoksyna przeciw tężcowi

Opieka stomatologiczna

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- przegląd stomatologiczny

20% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- wypełnienie zęba
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie)
- ekstrakcja zęba mlecznego
- leczenie zgorzeli
- odbudowa zęba
- opatrunek leczniczy
- trepanacja zęba
- znieczulenie (nasiętkowe lub przewodowe)
- znieczulenie The Wand
- wypełnienie kanału
- czasowe wypełnienie kanału
- reendo – powtórne leczenie kanałowe
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału
- dewitalizacja
- ekstirpacja miazgi
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- lakierowanie zębów fluorem
- lakowanie zębów
- piaskowanie zębów
- scaling złogów nazębnych
- RTG zęba

Wizyty domowe

BEZPŁATNIE, 4 WIZYTY W ROKU

Porady lekarskie internisty lub lekarza rodzinnego udzielane całodobowo w domu uprawnionego, konieczne z uwagi na stan zdrowia uprawnionego uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej.

Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych.

Usługa jest realizowana w zakresie terytorialnym określonym przez Świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii).

Decyzja

o konieczności realizacji wizyty domowej jest podejmowana
na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.

Załącznik Nr 2

Wzór formularza odstąpienia od umowy zawartej na odległość

.....
Imię i nazwisko Klienta

.....
Miejscowość, data

.....
Adres zamieszkania

.....
Numer PESEL

Adresat

kontakt@MediPakiet.pl

PBG Services Sp. z o.o.
ul. Młynarska 42
01-205 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

(formularz należy wypełnić tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym odstępuję od umowy na świadczenie opieki medycznej realizowanej przez PZU Zdrowie zawartej w dniu.....

.....
data i podpis Klienta

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w przypadku rozpoczęcia, za zgodą Klienta wykonywania Świadczeń Zdrowotnych na rzecz Osoby Uprawnionej (Pacjenta), przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy

Załącznik nr 3
Wzór formularza wypowiedzenia umowy

.....
Imię i nazwisko Klienta

.....
Miejscowość, data

.....
Adres zamieszkania

.....
Numer PESEL

Adresat

kontakt@MediPakiet.pl

PBG Services Sp. z o.o.
ul. Młynarska 42
01-205 Warszawa

WYPOWIEDZENIE UMOWY TERMINOWEJ ZAWARTEJ NA OKRES 12 MIESIĘCY
(umowę można wypowiedzieć do 30 dni przed jej zakończeniem)

Niniejszym wypowiadam umowę zawartą w dniu na okres 12 miesięcy o świadczenie usług medycznych z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym upłynie 12 miesięcy obowiązywania umowy.

.....
data i podpis Klienta

Załącznik nr 3

Wzór formularza wypowiedzenia umowy

.....
Imię i nazwisko Klienta.....
Miejscowość, data.....
Adres zamieszkania.....
Numer PESEL**Adresat**kontakt@MediPaket.pl**PBG Services Sp. z o.o.****ul. Młynarska 42****01-205 Warszawa****WYPOWIEDZENIE UMOWY ZAWARTEJ NA CZAS NIEOKREŚLONY**
(można wypowiedzieć w tym trybie po upływie 12 miesięcy trwania umowy)

Niniejszym wypowiadam umowę o świadczenie usług medycznych zawartą w dniu (po upływie 12 miesięcy trwania umowy jest zawarta na czas nieokreślony) z zachowaniem trzy miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

.....
data i podpis Klienta