

## FAQ

### JAKIE SĄ WARIANTY PŁATNOŚCI ZA UBEZPIECZENIE?

Płatności można dokonywać miesięcznie.

### W JAKI SPOSÓB DOKONAĆ OPŁATY ZA OPIEKĘ MEDYCZNĄ PRZY ZAWIERANIU UMOWY?

Pierwsza i kolejne comiesięczne płatności dokonywane są na dedykowany, indywidualny dla każdego klienta numer konta. Numer konta zawarty będzie w korespondencji elektronicznej wysyłanej do ubezpieczonego bezpośrednio po wypełnieniu Zamówienia. Zaksięgowanie płatności Klienta generuje Potwierdzenia zamówienia, które jest przesyłane na adres mailowy Klienta podany w Zamówieniu.

### DO KIEDY POWINIENEM OPŁACIĆ KOLEJNĄ PŁATNOŚĆ?

Składka za kolejny miesiąc opłacana jest z góry na dedykowany Klientowi indywidualny numer rachunku bankowego umożliwiający jego zaksięgowanie do 25 dnia miesiąca.

### CZY MOGĘ ZROBIĆ STAŁE ZLECENIE?

Tak. Przy zleceniu stałym prosimy o ustawienie daty zlecenia umożliwiającej zaksięgowanie płatności najpóźniej do 25 dnia każdego miesiąca.

Dane do przelewu

Nr konta: *nr rachunku prześlemy po zawarciu umowy*

PBG Services Sp. z o.o.

W tytule: imię i nazwisko, nr Klienta

### CO MAM ZROBIĆ, JEŚLI NIE OTRZYMAŁEM NR RACHUNKU?

Jeśli masz problemy z dokonaniem wpłaty skontaktuj się ubezpieczającym pod adresem [kontakt@medipakiet.pl](mailto:kontakt@medipakiet.pl)

### W JAKI SPOSÓB ZAWIERANA JEST UMOWA INDYWIDUALNA?

Umowa indywidualna zawierana jest poprzez stronę www dostawców usługi. Zakup ubezpieczenia oraz akceptacja warunków umowy są równoznaczne z zawarciem umowy. Potwierdzenie zamówienia przesyłane jest na adres e-mail podany przez Klienta.

### NA JAKI OKRES ZAWIERANA JEST UMOWA?

Umowa zawierana jest na czas określony – 12 miesięcy z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

## W JAKIM TERMINIE ZOSTANIE URUCHOMIONA OCHRONA UBEZPIECZENIOWA?

Świadczenie usługi rozpoczyna się z początkiem kolejnego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa, jeżeli jej zawarcie i płatność nastąpi do 30 dnia miesiąca. W przypadku zawarcia umowy lub dokonaniu płatności po 30 dniu danego miesiąca, świadczenie usługi rozpocznie się pierwszego dnia miesiąca, po upływie kolejnego miesiąca.

## CZY MOŻNA DOKONAĆ ZMIANY PAKIETU, KTÓRY ZOSTAŁ WYBRANY?

Na pisemny wniosek Klienta Zleceniobiorca może zmienić wariant ubezpieczenia. Przy czym zmiana oznacza wybór nowego wariantu (z niższą lub wyższą składką miesięczną) przy zachowaniu tego samego dostawcy usługi. Wybór nowego wariantu ubezpieczenia u nowego dostawcy traktowany będzie jako zakup nowego/dodatkowego wariantu ubezpieczenia.

Zmiana wariantu możliwa jest raz w roku w rocznicę polisy to jest 1 lipca. Oznacza to że wnioski w formie pisemnej należy przesałać najpóźniej do 31 maja danego roku. Wniosek złożyć można za pomocą poczty elektronicznej na adres [kontakt@medipakiet.pl](mailto:kontakt@medipakiet.pl) lub listownie na adres PBG Services 01-205 Warszawa ul. Młynarska 42.

W przypadku zmiany wariantu zastosowanie będzie miała karencja zarówno w odniesieniu do różnic w wysokości świadczeń jak i na te świadczenia które w dotychczasowym zakresie ubezpieczenia nie występowały .

## KTO MOŻE SIĘ UBEZPIECZYĆ?

Ubezpieczeniem może zostać objęta osoba dorosła w wieku od 18 do maksymalnie 69 lat. W odniesieniu do konkretnej Osoby ubezpieczonej Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy Osoba ubezpieczona przekroczyła limit wieku (maksymalnie 70 lat, dla określonego pakietu. Klient zostanie wtedy poinformowany o ew. możliwości dalszego kontynuowania ubezpieczenia na odrębnych warunkach (tzw. Indywidualna kontynuacja ubezpieczenia) lub rezygnacji z niniejszej Umowy ubezpieczenia.

## CZY MOGĘ SIĘ UBEZPIECZYĆ BĘDĄC NA L4?

Nie, w dniu wypełnienia deklaracji nie możesz przebywać na zwolnieniu lekarskim, w szpitalu, w hospicjum ani w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, na zasiłku rehabilitacyjnym, na urlopie związanym z rodzicielstwem w rozumieniu Kodeksu pracy, urlopie bezpłatnym i nie orzeczono w stosunku do Ciebie niezdolności do pracy.

## CZY W PRZYPADKU NIETERMINOWEJ PŁATNOŚCI MOGĘ DALEJ KORZYSTAĆ Z PAKIETU OPIEKI MEDYCZNEJ?

Opłaty są pobierane z góry. W przypadku zalegania przez Klienta do 25 dnia miesiąca z uiszczeniem składki za kolejny okres – ubezpieczenia przestają funkcjonować od 1 dnia kolejnego miesiąca. Osoba która będzie chciała ponownie korzystać z ubezpieczenia musiała będzie ponownie do niego przystąpić. Co wiąże się z objęciem karencjami.

## W JAKI SPOSÓB MOŻNA WSKAZAĆ LUB ZMIENIĆ UPOSAŻONYCH?

Każdy Ubezpieczony, na pisemny wniosek, może w dowolnym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej wskazać lub zmienić Uposażonego / Uposażonych do otrzymania Świadczenia na wypadek swojej śmierci. Jeżeli osoby takie nie zostaną wskazane, Świadczenie z tytułu Śmierci Ubezpieczonego będzie przysługiwało jego najbliższej rodzinie według następującej kolejności: 1 – małżonek, 2 – dzieci, 3 – rodzice, 4 – rodzeństwo.

## CZY SĄ KARENCJE I KIEDY BĘDĄ OBOWIĄZYWAŁY?

W zależności od wybranego dostawcy usług karencje będą kształtowały się następująco:

UNUM: w stosunku do osób przystępujących do Umowy ubezpieczenia, mają zastosowanie następujące okresy ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej: 9 miesięcy – Urodzenie Dziecka, Urodzenie Dziecka martwego, Urodzenie Dziecka z Wadą wrodzoną (z zastrzeżeniem, że w przypadku zajścia zdarzenia w okresie karencji ograniczenia odpowiedzialności, zostanie wypłacone 10% Sumy ubezpieczenia dla danego zdarzenia); 6 miesięcy – Śmierć: Małżonka lub Partnera Życiowego, Rodzica lub Rodzica Małżonka; 3 miesiące - Poważna choroba Ubezpieczonego, Poważna choroba Małżonka, Poważna choroba Dziecka, Operacje chirurgiczne, Leczenie specjalistyczne w przypadku którego w razie zajścia zdarzenia w okresie karencji, zostanie wypłacone 10% Sumy ubezpieczenia dla danego zdarzenia; 1 miesiąc - Pobyt w szpitalu Ubezpieczonego, Pobyt w szpitalu Małżonka, Pobyt w szpitalu Dziecka

WARTA: w stosunku do osób przystępujących do Umowy ubezpieczenia, mają zastosowanie następujące okresy ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej: 10 miesięcy – Urodzenie Dziecka, Urodzenie Dziecka martwego, Urodzenie Dziecka z Wadą wrodzoną; 6 miesięcy – Śmierć: Ubezpieczonego, Małżonka lub Partnera Życiowego, Rodzica lub Rodzica Małżonka, Poważna choroba Ubezpieczonego, Poważna choroba Małżonka, Poważna choroba Dziecka, Operacje chirurgiczne; 3 miesiące -Pobyt w szpitalu Ubezpieczonego spowodowany chorobą, Leczenie specjalistyczne; 1 miesiąc -, Pobyt w szpitalu Małżonka, Pobyt w szpitalu Dziecka

## CZY STOSUJE SIĘ WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZWIĄZANE Z WYKONYWNIEM ZAWODU NP. GÓRNIKA?

Warta wobec osób przystępujących do programu stosuje wyłączenie odpowiedzialności w związku z wykonywaniem jednego z niżej wymienionych zawodów lub czynności: górnik, konwojent przedmiotów wartościowych i pieniędzy, ochroniarz z pozwoleniem na broń, elektryk pracujący przy napięciu powyżej 230V, kaskader, pirotechnik, korespondent wojenny, żołnierz zawodowy, strażak, policjant, marynarz, ratownik, funkcjonariusz Biura Ochrony Rządu, Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Centralnego Biura Śledczego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego, treser zwierząt niebezpiecznych, opiekun zwierząt w zoo lub cyrku, akrobata, artysta cyrkowy, sportowiec zawodowy, osoba wykonująca pracę: na platformie wiertniczej, w rafinerii, w tartaku, pod ziemią, pod wodą, przy zrywce albo wyrębie drzew i zwózce drewna, na wysokościach powyżej 10 metrów, pracownik używający materiałów wybuchowych i łatwopalnych, pracownik rybołówstwa dalekomorskiego, personel samolotów.

Oznacza to, że Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za wszystkie wypadki i zdarzenia które wydarzyły się w życiu prywatnym. Jednak może odmówić wypłaty świadczenia np. w sytuacji w której złamałeś rękę w miejscu pracy

### JAK ZGŁOSIĆ ŚWIADCZENIE?

Wszelkie informacje na temat dokumentów niezbędnych do złożenia wniosku o wypłatę świadczenia można uzyskać na stronie [www.unum.pl](http://www.unum.pl) lub [www.warta.pl](http://www.warta.pl). Zgłoszenie roszczenia możliwe jest przez FORMULARZ ON-LINE dostępny: dla UNUM <https://www.unum.pl/polis-grupowe/> ;

dla Warty <https://www.warta.pl/szkoda-zyciowa>