

## Obowiązek informacyjny

Dane ubezpieczającego	PBG Services z siedzibą w Warszawie, przy ul. Młynarskiej 42, NIP 5272800852 REGON 366816761
Dane zakładu ubezpieczeń	Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w 00-102 Warszawa ul. Marszałkowska 111, , NIP 1070038445, REGON: 367316397,
Informacja o wynagrodzeniu	PBG Services nie otrzymuje wynagrodzenia w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń w związku z proponowanym przystąpieniem do umowy ubezpieczenia grupowego. Wynagrodzenie w związku z wykonywaniem czynności brokerskich w zakresie ubezpieczeń otrzymuje Polish Brokers Group Sp.o.o.
Informacja o reklamacjach, skargach oraz zażaleniach	Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługami świadczonymi za pośrednictwem Portalu na postawie Regulaminu. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej na adres siedziby PBG Services. PBG Services dołoży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez PBG Services. O ich rezultacie PBG Services niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie. Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących Ubezpieczenia rozpatrywane są w trybie określonym w OWU Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce. PBG Services nie jest upoważnione do przedłożenia ich kopii ubezpieczycielowi.
Informacja o reklamacjach, skargach oraz zażaleniach <b>związanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową</b>	Skargi, zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce <ol style="list-style-type: none"> <li>a) pisemnie na adres Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa, lub</li> <li>b) telefonicznie pod numer telefonu 22 528 51 00 albo ustnie do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, lub</li> <li>c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@colonnade.pl;</li> </ol> </li> <li>2) odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel przesyła pisemnie w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania; jeśli zgłaszający reklamację chciałby otrzymać odpowiedź pocztą elektroniczną, powinien w reklamacji wskazać adres e-mail, na który od- powiedź powinna być przesłana;</li> <li>3) ponadto Ubezpieczający / Osoba ubezpieczona może wnosić skargi do: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Rzecznika Finansowego,</li> <li>b) Komisji Nadzoru Finansowego, która sprawuje nadzór nad działalnością Ubezpieczyciela w Polsce,</li> <li>c) Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów;</li> </ol> </li> <li>4) niezależnie od postanowień powyższych Ubezpieczającemu / Osobie ubezpieczonej lub innej osobie uprawnionej do świadczenia przysługuje prawo do występowania na drogę sądową w celu dochodzenia swoich roszczeń;</li> <li>5) podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy (<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>).</li> </ol>