

## Regulamin prowadzenia usług polegających na złożeniu wniosku o przystąpieniu do Umów Grupowego Ubezpieczenia na Życie

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną i warunki korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem [www.mediapaket.pl/ubezpieczenia](http://www.mediapaket.pl/ubezpieczenia) prowadzonego przez **Polish Brokers Group** z siedzibą w Warszawie 01-205, ul. Młynarska 42. Spółka jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000641991, NIP 9512420980, REGON 365642767.

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje terminów używanych w dalszej części dokumentu:

- a. **Broker - Polish Brokers Group Sp. z o.o.** dalej **PBG**- właściciel sklepu internetowego, działający na podstawie udzielonego przez Ubezpieczającego pełnomocnictwa,
- b. **Sklep** – sklep internetowy należący do Polish Brokers Group Sp. z o.o. którego dotyczy niniejszy Regulamin,
- c. **Ubezpieczający** – PBG Services Sp. z o.o., z siedzibą 01-205 Warszawa, ul Młynarska 42; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS: 0000669105, REGON: 366816761, NIP: 5272800852 założyciel i prowadzący Portal Benefitów MediPaket, którego zasady funkcjonowania określa Regulamin Portalu Benefitów MediPaket,
- d. **Umowa Grupowego Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, do której może przystępować Klient zawierając umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Sklepu,
- e. **Klient/Ubezpieczony** – osoba fizyczna będąca uczestnikiem Portalu Benefitów MediPaket, która w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia na życie została objęta ochroną ubezpieczeniową,
- f. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem Sklepu,
- g. **OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – przepisy obowiązujące dla każdej z Umów Ubezpieczenia, do której Kupujący deklaruje zamiar przystąpienia w charakterze Ubezpieczonego,
- h. **Certyfikat Ubezpieczenia** - dokument potwierdzający objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową, wydawany przez Ubezpieczyciela, zawierający informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej oraz o administrowaniu danymi osobowymi w ramach wykonywania Umowy ubezpieczenia,
- i. **Ubezpieczyciel** – Zakład Ubezpieczeń który na podstawie umowy zawartej z Ubezpieczającym udziela ochrony ubezpieczeniowej i ponosi odpowiedzialność za ewentualne wady dostarczonych produktów i usług na zasadach ogólnych, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU). W przypadku gdy Ubezpieczający zawrze umowę z dwoma lub większą ilością Ubezpieczycieli, Klient będzie miał możliwość wskazania preferowanego Ubezpieczyciela. Złożenie zamówienia musi zostać poprzedzone potwierdzeniem zapoznania się z zakresem ubezpieczenia, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia wybranego przez Klienta Ubezpieczyciela oraz ich pełną akceptacją,
- j. **Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – jest pierwszym dniem miesiąca przypadającego po dacie zarejestrowania przez Klienta - do 30 dnia miesiąca - poprawnie wypełnionego Zamówienia oraz opłaceniu przez Klienta składki ubezpieczeniowej. W przypadku wniosków zarejestrowanych i/lub opłaconych 30 dnia danego miesiąca, data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest pierwszym dniem drugiego w kolejności miesiąca przypadającego po miesiącu, w którym Klient przystąpił do umowy grupowego ubezpieczenia oraz opłacił składkę ubezpieczeniową.

2. Umowa zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

3. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży oferowanych usług i produktów przez Polish Brokers Group Sp. z o.o. i zarazem określa warunki oraz zasady prowadzonej sprzedaży.

4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Sklepu, a każdy Kupujący ma możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Regulamin został również udostępniony w formacie PDF, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalenie.

5. Ogólne warunki korzystania ze Sklepu oraz wymagania.

Do korzystania ze Sklepu nie jest wymagane logowanie

a. PBG świadczy za pośrednictwem Sklepu następujące usługi:

- przedstawienie oferty Sklepu,
- możliwość przystąpienia przez Klienta do umów ubezpieczenia na produkty dostępne w Sklepie i tym samym zawierania Umów sprzedaży na odległość,

b. wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową (zalecane Mozilla FireFox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów JavaScript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.

c. dla zachowania bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu, zaleca się, aby urządzenie, z którego korzysta Klient w szczególności posiadało:

- system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień,
- skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
- zainstalowane wszystkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
- aktywowaną funkcję akceptacji plików cookie oraz Java Script w przeglądarce internetowej,
- oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie PDF.

## § 2 PRZETWARZANIE I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Polish Brokers Group Sp. z o.o. jest Administratorem Danych Osobowych przekazanych przez Klienta dobrowolnie w ramach składania zamówienia, które to będą przetwarzane przez PBG w celu zawarcia umowy, jej realizacji, informowania o nowych produktach i promocjach w razie wyrażenia uprzedniej zgody. Dane są przetwarzane wyłącznie na podstawie przepisów prawa lub zgody wyrażonej przez Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. PBG dokona wszelkich starań w celu ochrony i zabezpieczenia powierzonych mu danych przed ich nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem przez osoby do tego nieupoważnione.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że zgodnie z artykułem 23 ust. 1 pkt. 3 Ustawy o ochronie danych osobowych Dane Osobowe w zakresie: imię, nazwisko, PESEL, data urodzenia, email, numer telefon **mogą zostać przekazane** dostawcom usług zaopatrujących PBG w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację umów oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym) oraz podmiotom uprawnionym przepisami prawa. Klient ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych ich poprawiania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w celach marketingowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podanie danych jest dobrowolne.
3. Klient, który przekaze PBG swoje dane osobowe ma prawo dostępu do ich treści oraz ich poprawiania lub żądania ich usunięcia, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa żądania zaprzestania przetwarzania tych danych, a także do aktualizacji danych osobowych i teled adresowych, zawiadamiając o tym PBG korzystając z adresu: [kontakt@polbg.com](mailto:kontakt@polbg.com)

## § 3 USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Na podstawie Regulaminu, PBG świadczy usługi związane z przystępowaniem Klienta do Umów Grupowego Ubezpieczenia zawartych przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem oraz umożliwia złożenie formularza celem przyjęcia w poczet członków Portalu Benefitów MediPakiet, wykorzystując w tym celu środki porozumiewania się na odległość.
2. Przystąpienie do Ubezpieczającego oraz do Umów Grupowego Ubezpieczenia i Abonamentu medycznego, następuje poprzez wypełnienie deklaracji członkowskiej w sklepie zgodnie z zapisami § 4.

## § 4 ZASADY PRZYSTĄPIENIA DO UMOWY GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA ZA POŚREDNICTWEM SKLEPU

1. Kupujący, za pośrednictwem Sklepu, może otrzymać możliwość wypełnienia deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia. Przy czym ostateczna deklaracja przystąpienia do umowy ubezpieczenia składana jest przez Klienta poprzez narzędzia elektroniczne wskazane do tego celu przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel przekażą Kupującemu Certyfikat Ubezpieczenia w terminie maksymalnie czterdziestu dni roboczych od dnia dokonania płatności, określonej w § 5. Warunkiem otrzymania Certyfikatu Ubezpieczenia jest złożenie przez Kupującego kompletnej dokumentacji dotyczącej przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia za pośrednictwem Sklepu oraz platformy o których mowa w pkt 1 oraz akceptacji OWU. Certyfikat Ubezpieczenia będzie przesłany przez Ubezpieczającego do Klienta na wskazany adres e-mail, w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie. Istnieć będzie również możliwość pobrania certyfikatu przez Ubezpieczyciela, jeśli przewiduje on taką funkcjonalność w ramach dedykowanych dla Klienta kont obsługi ubezpieczenia.
3. Z datą wskazaną w Certyfikacie Ubezpieczeniowym, następuje objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż ochrona rozpoczyna się po uiszczeniu przez Kupującego kwoty odpowiadającej wysokości składki ubezpieczeniowej, w ramach danej Umowy Grupowego Ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 5.

## § 5 INFORMACJE O SKŁADCE, ZASADACH JEJ OPŁACANIA I POZOSTAŁYCH KOSZTACH ZWIĄZANYCH Z UMOWĄ UBEZPIECZENIA

1. W związku z zawarciem Umowy Ubezpieczenia Klient zobowiązany jest do opłaty należnej składki. Wysokość składki zostaje ustalona w oparciu o zadeklarowaną przez Klienta wysokość sumy ubezpieczeniowej i wariantu wybranej przez Klienta ochrony ubezpieczeniowej. Składka jest wyrażona w złotych polskich.
2. Składka zostaje uiszczona przez Klienta poprzez dokonanie płatności na indywidualny dedykowany dla Klienta numer konta. Szczegóły dotyczące comiesięcznego terminu opłaty składki wysłane zostaną w mailu powitalnym na adres mailowy wskazany przez Klienta w procesie przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa należna za pierwszy miesiąc ochrony opłacona zostać powinna do 3 dni kalendarzowych od dnia wypełnienia deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia. Składka ubezpieczeniowa należna za drugi i następne miesiące ochrony wymagalna jest z częstotliwością miesięczną, w terminie do 10 dnia miesiąca za kolejny miesiąc.
4. Za pobranie od Kupującego i przekazanie składki ubezpieczeniowej do Ubezpieczyciela odpowiedzialny jest Ubezpieczający.
5. Płatność za produkty i usługi w Sklepie nie są obciążone żadnymi dodatkowymi kosztami.

## § 6 ZASADY UDOSTĘPNIANIA OWU

1. OWU są każdorazowo udostępnione Klientowi podczas procesu przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia w mailu powitalnym, przesłane na podany w procesie przystąpienia do ubezpieczenia adres mailowy.
2. Wszelkie informacje o zasadach wypowiedzenia Umowy Grupowego Ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, Sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonaniem Umowy Ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w Umowie Grupowego Ubezpieczenia oraz OWU.

## § 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Konsument może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Klient może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy umieszczonego na stronie Sklepu. Oświadczenie powinno zostać złożone na adres Ubezpieczającego, tj. PBG Services Sp. z o.o. 01-205 Warszawa, ul Młynarska 42.

## § 8 KONTAKT I REKLAMACJE

- Kontakt z PBG jest możliwy w szczególności:
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej [kontakt@polbg.com](mailto:kontakt@polbg.com),
  - telefonicznie pod numerem + 48 782 501 502 dostępnym w dni powszednie w godzinach 9.00-17.00. Opłata za połączenia telefoniczne jest równa opłacie za połączenie na telefon komórkowy na terenie Polski i jest zgodna z pakietem taryfowym dostawcy, z którego korzysta Klient.
- Reklamacje dotyczące świadczonych usług, pytania, sugestie mogą być składane w formie pisemnej:
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [kontakt@polbg.com](mailto:kontakt@polbg.com),
  - listownie na adres Polish Brokers Group Sp. z o.o. Warszawa 01-205 ul. Młynarska 42 z adnotacją „REKLAMACJA”
- Reklamacje w zakresie oferty sklepu, jego działania, jak i informacje o zaistniałych problemach z zakupionym ubezpieczeniem rozpatrywane będą w terminie do 5 dni roboczych od dnia przejęcia reklamacji. W przypadku reklamacji w zakresie realizacji i przebiegu likwidacji szkody z ubezpieczenia prosimy o zgłoszenie jej bezpośrednio do wybranego Ubezpieczyciela zgodnie z informacjami zawartymi w OWU.

## § 9 ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- Ewentualne spory powstałe między PBG, a Klientem – Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
- Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, a także organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- PBG informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

## § 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Informacje o produktach podane w Sklepie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
- PBG zastrzega sobie prawo do zmian cen i dostępności towarów znajdujących się w Sklepie, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz ich modyfikowania.
- PBG zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn takich jak: zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
- W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu Umowy Sprzedaży zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
  - Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.)
  - Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014r. ( Dz. U. Z 2014r, poz.827)
  - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r. ( Dz. U. Nr 144, poz. 1204) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego
- Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej [www.MediPakiet.pl/ubezpieczenia](http://www.MediPakiet.pl/ubezpieczenia)
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 01/06/2020.