



WARTA OPIEKA – POMOC ASSISTANCE

W ramach Programu Ubezpieczeniowego TUnŻ Warta S.A. istnieje możliwość rozszerzenia zakresu o dodatkowe usługi assistance dostępne w pakietach WARTA OPIEKA. Dzięki tej opcji ubezpieczeni otrzymają pomoc w nagłych przypadkach. W zależności od zakresu umowy ubezpieczenia dostępne są następujące pakiety:

- Pomoc medyczna;
- Rehabilitacja;
- Transport i opieka.



DLA KOGO?

Ubezpieczenie dodatkowe może dotyczyć:

ubezpieczonego;

małżonka/partnera (nie dotyczy teleopieki kardiologicznej);
dziecka (nie dotyczy teleopieki kardiologicznej).

Osoby uprawnione do skorzystania z danej usługi oferowanej w ramach pakietu WARTA OPIEKA określone są w OWDU.

W zależności od rodzaju posiadanego pakietu ochrona może być bardzo zróżnicowana i zależna od rodzaju zdarzenia, skutkującego koniecznością skorzystania z usługi assistance, tj. wypadek, nagłe zachorowanie lub narodziny dziecka.



ŚWIADCZENIE

Świadczenie realizowane jest w postaci zorganizowanej usługi lub wsparcia informacyjnego. W celu skorzystania z jakiegokolwiek pakietu assistance należy skontaktować się z centrum operacyjnym WARTY, które przyjmie zgłoszenie, a następnie zorganizuje pomoc.

WAŻNE

Każda usługa assistance, w ramach pakietów WARTA OPIEKA, jest realizowana do wysokości określonych limitów obowiązujących w danym roku polisowym. Limity, w zależności od usługi, są określone kwotowo lub/i ilościowo. Po przekroczeniu limitu dana usługa nie będzie realizowana w danym roku polisowym.



WYŁĄCZENIA I KARENCA

Wyłączenia zgodnie z brzmieniem § 6 OWDU WARTA OPIEKA.

Karencja – brak.

WARTO-WIEDZIEĆ






W ramach poszczególnych usług assistance zostały określone limity – zarówno kwotowe, jak i liczbowe, które dokładnie zostały opisane w OWDU. Stosowanie limitów jest standardową praktyką stosowaną na rynku i na tym tle oferta WARTY jest konkurencyjna.

Assistance obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.









ZAKRES DOSTĘPNYCH PAKIETÓW I LIMITY USŁUG

WARTA OPIEKA „POMOC MEDYCZNA”










Zakres świadczeń		Limit kwotowy/ ilościowy w ciągu roku polisowego	Nagłe zachorowanie	Obrażenia ciała w wyniku wypadku	Uprawniony do świadczenia
	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej związanej z nagłym zachorowaniem lub wypadkiem	Maksymalnie 3 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 300 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko
	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty pielęgniarki	Maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 150 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko
	Zdrowotne usługi informacyjne	bez limitu			ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko

WARTA OPIEKA „REHABILITACJA”





Zakres świadczeń		Limit kwotowy/ ilościowy w ciągu roku polisowego	Nagłe zachorowanie	Obrażenia ciała w wyniku wypadku	Uprawniony do świadczenia
	Organizacja i pokrycie kosztów procesu rehabilitacji	Maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 700 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko
	Organizacja i pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego	Maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 700 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko
	Organizacja i pokrycie kosztów dostawy sprzętu rehabilitacyjnego	Maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko
	Organizacja i pokrycie kosztów trenera fitness	Maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 1 000 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner
	Organizacja i pokrycie kosztów badań medycznych po wypadku	Maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 1 000 zł na jedno zdarzenie	NIE	TAK	ubezpieczony
	Zdrowotne usługi informacyjne	bez limitu	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko



WARTA OPIEKA „TRANSPORT I OPIEKA”

Zakres świadczeń		Limit kwotowy/ilościowy w ciągu roku polisowego	Nagłe zachorowanie	Obrażenia ciała w wyniku wypadku	Uprawniony do świadczenia
	Transport medyczny polegający na organizacji i pokryciu kosztów: a) transportu medycznego do placówki medycznej b) transportu medycznego z placówki medycznej do innej placówki medycznej c) transportu medycznego z placówki medycznej do miejsca pobytu	Do łącznej kwoty 1000 zł na jedno zdarzenie i w odniesieniu do maksymalnie 5 zdarzeń w roku polisowym	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko
	Organizacja i pokrycie kosztów pobytu opiekuna w razie hospitalizacji dziecka	Maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 1 000 zł	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner
	Organizacja i pokrycie kosztów prywatnych lekcji	Maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 400 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	dziecko
	Organizacja i pokrycie kosztów opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi	Maksymalnie do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie (w przypadku przewozu osoby wyznaczonej) albo do kwoty 150 zł/dzień na jedno zdarzenie w przypadku organizacji opieki w miejscu pobytu; maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner
	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby bliskiej w razie hospitalizacji ubezpieczonego, małżonka lub partnera	Maksymalnie do 3 dni, do kwoty 150 zł/dzień na jedno zdarzenie i w odniesieniu do maksymalnie 2 zdarzeń w roku polisowym oraz kosztów zakupu biletów autobusowych lub kolejowych do kwoty 200 zł na jedno zdarzenie i w odniesieniu do maksymalnie 2 zdarzeń w roku polisowym	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner
	Organizacja i pokrycie kosztów dostawy leków	Maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 250 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko
	Organizacja i pokrycie kosztów opieki domowej po hospitalizacji	Maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym; maksymalnie 5 dni do łącznej kwoty 500 zł na jedno zdarzenie	TAK	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner
	Organizacja i pokrycie kosztów transportu roweru po wypadku	Maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie	NIE	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko
	Organizacja i pokrycie kosztów naprawy roweru po wypadku	Maksymalnie 2 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 500 zł na jedno zdarzenie	NIE	TAK	ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko
	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty położnej (po urodzeniu się dziecka)	Maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 150 zł	NIE	NIE	ubezpieczony



	Organizacja i pokrycie kosztów trenera fitness (po urodzeniu dziecka)	Maksymalnie 1 zdarzenie w roku polisowym do kwoty 1 000 zł	NIE	NIE	ubezpieczony
	Organizacja i pokrycie kosztów pomocy psychologa w trudnej sytuacji losowej	Maksymalnie 3 zdarzenia w roku polisowym do kwoty 250 zł	NIE	NIE	ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko
	Zdrowotne usługi informacyjne	Bez limitu			ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko
	Infolinia „baby assistance”	Bez limitu			ubezpieczony, małżonek lub partner, dziecko

Całodobowa pomoc czyli "WARTA OPIEKA" – dla Ubezpieczonego.

Z usług assistance może korzystać ubezpieczony przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Centrum Operacyjne Warty jest czynne stale i w każdej chwili można skorzystać z naszej pomocy.

Aby skorzystać z pomocy w ramach pakietu „Warta Opieka”, należy:
zadzwoić na infolinię Warty 502 308 308 (opłata zgodna z taryfa operatora).
wybrać „1- pomoc assistance”, następnie „6- assistance z ubezpieczeń na życie”.
Konsultant udzieli pomocy odpowiednio do sytuacji i posiadanego pakietu ubezpieczenia.

Niniejszy materiał ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Produkt został przygotowany przez TUnŻ „WARTA” S.A. Szczegółowe warunki, dotyczące zakresu ubezpieczenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności ubezpieczyciela, znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych na www.warta.pl oraz w placówkach TUnŻ „WARTA” S.A. lub umowie ubezpieczenia lub w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.